

### TÉMOIGNAGE D'UNE SALARIÉE DU GEIQ PROPRETÉ PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



#### KAHINA

- 31 ans
- Salariée en alternance au Geiq Propreté Provence-Alpes-Côte d'Azur
- *Après un premier parcours au Geiq où elle a validé un CQP d'agent machiniste avec les félicitations du Jury, Kahina prépare maintenant un CQP de cheffe d'équipe en propreté. Elle est mise à disposition d'ONET Santé et intervient à l'hôpital de la Timone à Marseille.*

#### COMMENT ÊTES-VOUS ARRIVÉE AU GEIQ ?

J'étais maman au foyer et mon mari est également dans le ménage. Je lui ai demandé s'il ne pouvait pas y avoir une place pour moi. Mes enfants ont grandi et un seul salaire ça ne suffit malheureusement pas. C'est comme ça que je me suis retrouvée dans ce secteur. J'ai commencé par faire un peu de nettoyage au centre de commandement des joueurs de l'OM, mais je ne pouvais y faire que 3h par jour et cela n'était pas assez pour moi.

**J'ai déposé un CV spontanément à l'hôpital de la Timone, j'ai été engagée comme remplaçante en CDD par ONET Santé et le chef de site m'a proposé une formation avec le Geiq.** J'ai d'abord fait une première qualification en tant qu'agent machiniste classique en propreté (CQP) pendant 6 mois, puis ils m'ont proposé une deuxième formation que j'ai commencé en février pour devenir cheffe d'équipe.

#### COMMENT SE PASSE LA FORMATION ?

Quand on m'a proposé de faire la formation, j'avais déjà de l'expérience dans le nettoyage, j'ai alors demandé « est-ce que vous avez un problème avec mon nettoyage ? ». Ils m'ont répondu « absolument pas, mais dans le métier il nous faut des personnes qualifiées ! ». Quand je suis arrivée en formation, je me suis dit « ça va être du gâteau, je connais déjà tout » et finalement non, **j'ai appris beaucoup de choses** : les couleurs des lavettes, les machines, les produits, les dosages...

#### QUELLES SONT VOS MISSIONS AUJOURD'HUI À L'HÔPITAL ?

**Le nettoyage à l'hôpital de la Timone, c'est beaucoup plus strict que ce que j'ai pu connaître avant**, c'est compréhensible en même temps ! On s'occupe des parties bureaux, des lieux de circulations, des sanitaires, des salles des familles. On fait tout sauf les chambres et les blocs opératoires.

#### QU'EST-CE QUI CHANGE POUR VOUS AVEC LE COVID-19 ?

**Dans le contexte actuel, il y a eu un fort renforcement de l'hygiène : on porte maintenant des gants, des masques et on limite au maximum nos déplacements.**

Pour ma part, j'ai eu un gros moment de peur. J'avais surtout peur pour mes enfants, de risquer leur vie pour un travail. En regardant les informations, je voyais le nombre de morts, le nombre de contaminés... j'ai eu peur. J'en ai fait part au Geiq. Ils m'ont répondu qu'ils ne me forceraient pas, que c'était ma décision.

J'ai alors échangé avec mon chef à l'hôpital et cela m'a fait beaucoup réfléchir : **les patients doivent être accueillis dans des conditions optimales et nous devons faire le maximum pour faire notre travail et le continuer jusqu'au bout, en se protégeant bien sûr.** Cela m'a fait changer d'avis et je suis contente de contribuer à ce que les patients soient admis dans des conditions appropriées, que les lieux soient propres !

#### AUJOURD'HUI VOUS ÊTES EN FORMATION CHEF D'ÉQUIPE, COMMENT CELA SE PASSE ?

Je répète à mes équipes la même chose tous les jours : faites attention, mettez les gants, les masques, ne les enlevez pas. Je les félicite également pour leur présence. **Comme je l'ai dit à mon chef, je donne le meilleur de moi-même pour cet hôpital !**