

TÉMOIGNAGE D'UNE SALARIÉE DU GEIQ ALPHÉE RHÔNE-ALPES

ELOÏSE MICHOUX



- 39 ans
- Salariée en alternance du Geiq Alphée Rhône-Alpes
- *Eloïse a fait des études de langues et a travaillé dans l'hôtellerie en tant que réceptionniste avant de se reconvertir dans le domaine de l'aide à la personne. Grâce au Geiq Alpheé Rhône-Alpes, elle est en contrat de professionnalisation pour préparer le diplôme d'AES (Accompagnant Éducatif et Social).*

POUVEZ-VOUS ME PARLER DE VOTRE PARCOURS AVANT LE GEIQ ?

J'ai fait une fac d'allemand et je me suis arrêtée à la fin de la 2ème année de DEUG. J'ai ensuite travaillé dans l'hôtellerie en France, en Angleterre et en Suisse. Il m'était venue plusieurs fois l'idée d'être AES, mais je ne savais pas comment m'y prendre. **Quand je suis partie de Suisse, c'est en cherchant seule et donc par hasard que je suis tombée sur l'annonce du Geiq via les annonces de Pôle Emploi.**

QUE FAITES-VOUS AUJOURD'HUI AVEC LE GEIQ ?

Je prépare aujourd'hui un diplôme d'AES en alternance. Je travaille dans un IME (Institut Médico-Éducatif) qui accueille et accompagne des enfants en situation de handicap dans leur quotidien. Nous essayons de permettre aux enfants de se découvrir, de découvrir leur potentiel, qui ils sont, ce qu'ils sont capables de faire, ce qu'ils aiment, de s'exprimer, de développer le lien social..., d'être encore plus heureux.

Ce que j'apprécie dans ce métier c'est le don de soi ; l'aide à la personne. On ne peut pas faire ce métier sans ces qualités.

QUE PENSEZ-VOUS DE VOTRE FORMATION ?

Je suis très satisfaite de la formation proposée par le Geiq et de pouvoir la faire en alternance. La mise en pratique des connaissances théoriques me permet de me qualifier, d'être une personne compétente.

AVEC LE CONTEXTE DU COVID-19, QU'EST-CE QUI CHANGE POUR VOUS DANS L'ENTREPRISE ?

Dans ce contexte, la notion de sécurité n'est plus la même. Elle se base d'habitude sur les axes du quotidien comme de rassurer la personne. **Aujourd'hui, la notion de sécurité est montée d'un cran, il ne s'agit plus uniquement de les rassurer, il s'agit de protéger leurs vies.**

Les conditions de travail difficiles et le manque de moyens matériels et humains, même avec la meilleure volonté, se font aussi davantage ressentir pendant cette crise. **Ces conditions ne nous permettent pas de prendre en compte tous les besoins des résidents. Il faut être rapide et efficace. Et pour moi c'est violent.**

Au début j'ai eu peur de me dire que je pouvais être contaminée et donc que je pouvais contaminer mon mari et mes enfants. Après, ça n'est pas supportable de se dire qu'il y a des équipes au travail dans le même contexte que nous et de les laisser en difficulté. Ça n'est pas possible non plus de laisser les usagers de l'IME.

QUE VOULEZ-VOUS FAIRE APRES LE GEIQ ?

J'aime beaucoup le domaine du handicap, c'est un secteur dans lequel je souhaite rester et évoluer. Le Geiq m'a apporté de la matière et les bons outils pour pouvoir bien travailler. Il m'a permis d'être sûre du fait que je ne me trompais pas, que ça n'était pas juste un métier que j'idéalisais. **Je suis passionnée par ce que je fais et la formation m'en a convaincue encore plus.**